



**План по устранению недостатков (улучшения качества работы)
по итогам независимой оценки 2021 года**

№ п/п	Наименование учреждения	Мероприятия	Результат	Ответственные	Сроки исполнения
1	ОГБУК «Областной Дом народного творчества»	Привести в 100% соответствие информацию, размещенную на официальном сайте учреждения http://kodnt.ru/ и на стендах учреждения требованиям Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»	Соответствие сайта и стендов ОГБУК ОДНТ требованиям по независимой оценке качества	Директор Тарабрина Л.А.	I квартал 2022 г.
		Провести работы по улучшению комфортности условий предоставления услуг в помещениях ОГБУК ОДНТ	Повышение комфортности предоставления услуг	Директор Тарабрина Л.А.	III квартал 2022 г.
		1 раз в квартал вести инструктаж сотрудников, отвечающих за встречу посетителей о требованиях, повышающих значение критерия «Доброжелательность и вежливость работников организации»	Повышение показателей критерия «Доброжелательность и вежливость работников организации»	Директор Тарабрина Л.А.	В течение 2022 года

Директор ОГБУК ОДНТ:



Л.А.Тарабрина