



**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

«24» января 2017 года

№ 13

Об утверждении плана мероприятий, направленных на улучшение работы государственных учреждений культуры Костромской области, по результатам проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры в 2016 году

Во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий, направленный на улучшение работы государственных учреждений культуры Костромской области, по результатам проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры в 2016 году.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа в части, касающейся деятельности библиотек и музеев, возложить на начальника отдела музейной и выставочной деятельности Рогова И.В.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа в части, касающейся театрально-концертных и культурно-досуговых учреждений, возложить на начальника координации деятельности организаций отрасли «Культура» Рыжову О.А.

Директор департамента

Н.В. Бурша

.....от 24 января 2017 года № 45

В 2016 году

№ п/п	Наименование учреждения	Мероприятия	Результат	Ответственные	Сроки исполнения
1	ОГБУК «Областной дом народного творчества»	1. Проведение косметического ремонта первого этажа здания, фойе 2-го этажа, зрительного зала, запасного выхода.	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.	Директор ОГБУК «Областной дом народного творчества» Л.А. Тарабрина	Январь – март 2017 г.
2	ОГБУК «Центр Книги»	1. Информирование о новых акциях, мероприятиях, поступивших новых изданий на официальном сайте учреждения, на всероссийском сайте «Вся культура. РФ» и социальных сетях. 2. Продолжить ведение электронного каталога краеведческих изданий, размещенного на официальном сайте учреждения. 3. Провести опрос посетителей учреждения, посвященного оценке качества работы, путем заполнения анкет.	Повышение открытости и доступности информации об учреждении	Директор ОГБУК «Центр Книги» Е.В. Каратеева	В течение года
					В течение года
					В течение года

		4. Установка на официальном сайте учреждения версии для слабовидящих	Объективная оценка удовлетворенности посетителей услугами, оказываемыми учреждением		1-й квартал 2017
3	ОГБУК «Костромской государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	1. Полное преобразование главной страницы сайта Костромского музея-заповедника с созданием встроенной системы контекстного поиска информации по сайту, создание независимой системы учета посещений сайта 2. Проведение мероприятий для инвалидов и других маломобильных групп населения в рамках ежегодного фестиваля детского творчества «Щедрое яблоко»	Повышение удобства использования сайта Увеличение числа маломобильных посетителей	Директор ОГБУК «Костромской государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» Н.В. Павличкова	2 кв. 2017 г. Сентябрь 2017 г.
4	ОГБУК «Музей природы Костромской области»	1. Размещение на официальном сайте структуры организации 2. Размещение на официальном сайте учреждения информации о проведении мероприятий «Рождество»	Повышение открытости и доступности информации о музее. Открытость данных о качестве услуг.	Директор ОГБУК «Музей природы Костромской области» К.С. Ситников	Январь 2017 года Январь 2017 года

		независимой оценки качества услуг 3. Разработка и внедрение мероприятий, адаптированного для различных групп инвалидов 4. Увеличение количества получателей услуг, оценивших качество оказания услуг	Повышение доступности музея для лиц с ограниченными возможностями здоровья Объективная оценка удовлетворенности посетителей услугами, оказываемыми музеем		Апрель 2017 года
5	ОГБУК «Костромской архитектурно-этнографический и ландшафтный музей-заповедник «Костромская слобода»	1. Проработка вопроса организации пункта общественного питания. 2. Организация парковых мест в пределах шаговой доступности для посетителей 3. Внесение издаваемого учреждениям электронного журнала «Костромская слобода» в РИЦ. 4. Организовать работу по созданию электронной энциклопедии «Традиционная народная культура Костромской земли» 5. При осуществлении комплектования дополнить фонды музея-заповедника предметами и документами, относящихся к периоду после 1917 года.	Повышение комфортабельности условий предоставления услуг и доступности их получения. Увеличение показателя открытости и доступности информации об организации культуры	Директор ОГБУК «Костромской архитектурно-этнографический и ландшафтный музей-заповедник «Костромская слобода» А.И. Митин	В течение 2017-2018 годов В течение 2017-2018 года В течение 2017-2018 года В течение 2017-2018 года
6	ОГБУК «Костромская областная универсальная	1. Дополнить сайт разделом «Гостевая книга» для обеспечения возможности высказывания мнения о качестве оказываемых услуг	Увеличение показателя открытости и доступности информации об	Директор ОГБУК «Костромская областная универсальная научная библиотека»	Февраль 2017 года

научная библиотека»	пользователям ОУНБ 2. На постоянной основе обеспечить работу по оцифровке и переводу в электронный вид изданий из фонда ценной и редкой книги и дореволюционных краеведческих изданий не менее 5 изданий в месяц.	организации культуры Удовлетворенность качеством оказания услуг	Г.В. Зыкова	В течение года
7 ОГБУК «Костромская областная детская библиотека имени Аркадия Гайдара»	1. Установка на официальном сайте учреждения версии для слабовидящих пользователей 2. На официальном сайте учреждения установка поисковой строки 3. Пополнение фонда электронной библиотеки материалами муниципальных образований (при содействии литературных объединений) 4. Определение и оформление парковочных мест на территории библиотеки	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения Удовлетворенность качеством оказания услуг. Комфортность. условий предоставления услуг и доступность их получения	Директор ОГБУК «Костромская областная детская библиотека имени Аркадия Гайдара» С.В. Касаткина	Ноябрь 2017 года Декабрь 2017 года Постоянно
8 ОГБУК «Областная юношеская библиотека»	1. Постоянный Интернет-опрос с полугодовым подведением итогов и размещение результатов опроса в разделе «Независимая оценка качества предоставления услуги». 2. Размещение результатов анкетирования, библиотечных исследований, проведенных в стенах библиотеки. (раздел «Независимая оценка	Объективная оценка удовлетворенности посетителей услугами, оказываемыми библиотекой Объективная оценка удовлетворенности посетителей услугами, оказываемыми	Директор ОГБУК «Областная юношеская библиотека» Н.Л. Щербова	В течение года Ежеквартально

9	ОГБУК «Библиотека-центр культурно-просветительной и информационной работы инвалидов по зрению»	качества предоставления услуги). 1. Разработка раздела сайта для размещения аудиоинформации 2. Расширение направлений деятельности клубных формирований по запросу пользователей 3. Обустройство паркового места для инвалидов на прилегающей территории к библиотеке	Актуализация сайта учреждения Улучшение качества оказываемых услуг Адаптация библиотеки для предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья	Директор ОГБУК «Библиотека-центр культурно-просветительной и информационной работы инвалидов по зрению» О.А. Петрова	В течение года
10	ОГБУК «Костромской, государственный драматический театр имени А.Н. Островского»	1. Установка универсального модуля для слабовидящих на сайте 2. Оборудование театра индукционной системой для людей с ограниченными возможностями по слуху, пользующихся слуховыми аппаратами 3. Проведение косметического ремонта в помещениях зрительной части театра	Повышение доступности музея для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.	Директор ОГБУК «Костромской государственный драматический театр имени А.Н. Островского» И.Г. Третьякова	В течение 2017 года В течение 2017 года В течение 2018 года
11	ОГБУК «Государственная филармония Костромской области»	1. Проведение косметического ремонта Большого зала 2. Устройство выделенной стоянки автотранспортных средств для инвалидов и специального подъезда в здание	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их	Директор ОГБУК «Государственная филармония Костромской области» Е.В. Санжаревская	В течение 2017-2019 годов Июнь 2017 года

	3. Устройство поручней и пандусов для самостоятельного передвижения инвалидов по зданию	получения.		В течение 2017-2019 годов
12	ОГБУК «Концертно-выставочный центр «Губернский» 1. Размещение и актуализация на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах. 2. Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ. 3. Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии 4. Организация парковочных мест для велосипедов. 5. Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование туалетной комнаты) 6. Провести тест на доступность сайта к использованию устройствами и браузерами, в том числе и	1. Наличие на сайте перечня предоставляемых услуг. 2. Отражение в СМИ информации о планируемых и проходящих мероприятиях. 3. Организация работы обратной связи через сайт учреждения. 4. Наличие парковочных мест для велосипедистов, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения 5. Эксплуатация туалетной комнаты, оборудованной для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 6. Наличие адаптированного сайта для использования	Директор ОГБУК «Концертно-выставочный центр «Губернский» Р.Б. Самоловцев	Ежемесячно Раз в месяц Ежеквартально Июль 2017 года В течение 2017-2019 годов Апрель 2017 года

		мобильными ОС. Провести адаптацию сайта к использованию устройствами и браузерами. 7. Ремонтные работы в помещениях: приобретение банкетов. 8. Проверка актуальности размещенной информации о возможности покупки или бронирования билета в электронном виде. 9. Приобретение концертных костюмов для коллективов «Спектр-70», «Шарм»	устройствами и браузерами, в том числе и мобильными ОС. 7. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения. 8. Возможность бронирования и покупки билета в электронном виде. 9. Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг		В течение 2017-2019 годов Ежеквартально В течение 2017 года
13	ОГБУК «Костромской театр кукол»	1. Дополнить официальный раздел сайта театра следующими показателями: независимая система учета посещений сайта, раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта, встроенная система контекстного поиска по сайту. 2. Изготовление дополнительных флаеров, календарей, магнитов. 3. Ремонт служебного входа.	Повышение открытости и доступности информации о театре Повышение открытости и доступности информации о театре Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.	Директор ОГБУК «Костромской театр кукол» Л.А. Шарова	Январь 2017 года В течение 2017 года Июль-август 2017 года
14	ОГБУК	1. Создание на официальном сайте учреждения раздел	Открытость данных о качестве услуг	Директор ОГБУК «Костромской	Январь 2017 года

«Костромской губернский симфонический оркестр под управлением Павла Герштейна»	«Независимая оценка качества предоставления услуг». 2. Обеспечение учреждения версией для слабовидящих. 3. Приобретение средств доступа и технических средств для проведения мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения Повышение доступности учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	губернский симфонический оркестр под управлением Павла Герштейна» П.Д.	Январь 2017 года В течение 2017 года
---	--	---	---	--