

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ ДЕПАРТАМЕНТЕ
КУЛЬТУРЫ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ
КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ
ДЕПАРТАМЕНТУ КУЛЬТУРЫ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

г. Кострома

«23» апреля 2015 г. № 1

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ ДОКТОР КУЛЬТУРОЛОГИИ, ПРОФЕССОР
КОСТРОМСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
Н.А. НЕКРАСОВА И.А. ЕДОШИНА

Присутствовали:

Члены Совета:

Председатель Костромской региональной
профсоюзной организации работников культуры - Л.В. Хрунина

Кандидат исторических наук, доцент, заведующий
кафедрой философии, истории и социально-
гуманитарных дисциплин Костромской
государственной сельскохозяйственной академии,
член Костромского областного отделения
Общероссийской общественной организации -
Общество «Знание» России - Г.Ю. Волков

Председатель правления Костромского
областного отделения Всероссийской творческой
общественной организации «Союз художников
России» - В.А. Березовский

Приглашенные:

Заместитель директора департамента культуры
Костромской области - Л.Э. Аметова

Директор ОГБУК «Областной Дом народного
творчества» - Л.А. Тарабрина

I. Об утверждении плана работы общественного совета при
департаменте культуры Костромской области по независимой оценке качества
работы подведомственных государственных учреждений, оказывающих услуги
в сфере культуры и охраны культурного наследия на 2015 год

(Едошина, Аметова)

1. Утвердить прилагаемый план работы общественного совета при
департаменте культуры Костромской области по независимой оценке качества
работы подведомственных государственных учреждений, оказывающих услуги
в сфере культуры и охраны культурного наследия на 2015 год.

II. Об определении организации-оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры

(Едошина, Аметова)

1. Одобрить ОГБОУ ДПОС «Костромской областной учебно-методический центр» как организацию-оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры.

III. Об оценке эффективности деятельности ОГБУК «Областной Дом народного творчества»

(Едошина, Тарабрина)

1. Показатели, характеризующие качество работы ОГБУК «Областной Дом народного творчества» в 2014 году:

1) Уровень информирования населения:

наличие стендов - в наличии - 1 балл,

доступность информации о проводимых мероприятиях - 1 балл,

наличие и доступность информации в сети Интернет - 1 балл.

Сумма показателя – 3 балла.

2) Доступность (инфраструктуры) учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Учреждение оборудовано средствами для доступа в учреждение людей с ограниченными возможностями здоровья или использует альтернативный способ предоставления услуг для данной категории лиц;

ОГБУК «Областной Дом народного творчества» ведет работу с лицами с ограниченными возможностями здоровья, в учреждении имеются знаковые разметки для слабовидящих инвалидов, перила, к инвалидам – колясочникам осуществляется выезд в социальные центры и учреждения города для организации кинопоказов, концертов, спектаклей, организуются специальные выгородки на массовых мероприятиях, на открытых площадках, где располагаются инвалиды – колясочники.

3) Доля обоснованных жалоб получателей услуг:

В учреждение не поступало жалоб от получателей услуг.

Доля равна нулю.

4) Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг:

100% доля получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг.

Общее число опрошенных получателей услуг – 386 человек.

В книге отзывов и предложений ОГБУК «Областной Дом народного творчества» от посетителей мероприятий 297 отзывов. В адрес директора и коллектива учреждения в 2014 году - 89 благодарственных писем, грамот и благодарностей.

5) Уровень комфортности учреждения:

100% уровень комфортности учреждения.

Количество опрошенных получателей услуг, считающих условия оказания услуг в учреждении комфортными 115 человек.

2. Показатели, характеризующие результативность работы ОГБУК «Областной Дом народного творчества»:

1) Динамика численности участников культурно-досуговых мероприятий:

численность участников культурно-досуговых мероприятий в 2014 году - 302921 человек,

численность участников культурно-досуговых мероприятий в 2013 году - 283900 человек.

Динамика численности участников культурно-досуговых мероприятий ОГБУК «Областной Дом народного творчества» в 2014 году составила 106,7%.

2) Коэффициент стабильности состава клубных формирований:

количество участников клубных формирований в 2014 году 309 человек;

количество участников клубных формирований в 2013 году 305 человек.

Коэффициент стабильности 1,01.

3) Доля коллективов, ставших лауреатами смотров, конкурсов, фестивалей:

В 2014 году за высокие достижения в развитии и сохранении народного художественного творчества и традиционной культуры народов России народному самодеятельному коллективу театру «Полином» ОГБУК «Областной Дом народного творчества» (руководитель Ирина Юрьевна Люстрова) присвоено звание «Заслуженный коллектив народного творчества» (приказ Министерства культуры Российской Федерации от 16.12.2014 г. № 2172).

В ОГБУК «Областной Дом народного творчества» работает 11 художественных самодеятельных коллективов, из них 8 коллективов имеют почетные звания:

1 коллектив Народный театр «Полином» (руководитель И.Ю.Люстрова) имеет почетное звание «Заслуженный коллектив народного творчества»,

7 коллективов - «Народный самодеятельный коллектив»: женский академический хор (руководитель П.А. Букатчук), хор ветеранов им. И.В. Лебедева (руководитель А.И. Лебедев), вокальный ансамбль «Еще не вечер» (руководитель А.И. Лебедев), ансамбль бального танца «Костромская Ладья» (руководитель Н.В. Киселева), ансамбль песни и танца им. Ю.К. Рыбникова (художественный руководитель В.Л. Соловьев, хормейстер Е.С. Будник), ансамбль русских народных инструментов (руководитель С.Б. Морозов), цыганский ансамбль «Большое счастье» (руководитель С.Б. Андреев (Макентош)).

Четыре руководителя народных коллективов имеют звание Заслуженный работник культуры Российской Федерации.

В учреждении 7 коллективов - клубные формирования самодеятельного народного творчества, 4 - клубные любительские объединения: клуб любителей бального танца «Серебряный возраст» (руководитель М.Н. Харламова), клуб любителей лоскутного шитья «Лоскутные штучки» (руководитель С.А. Смоленко), клуб любителей армянского танца (Н.Н. Овсепян), клубное любительское объединение народный самодеятельный коллектив цыганский ансамбль «Большое счастье» (руководитель С.Б. Андреев).

Все коллективы и клубные объединения имеют звание «Лауреат» международных, всероссийских, межрегиональных и областных фестивалей и смотров – конкурсов народного самодеятельного творчества.

Доля коллективов, ставших лауреатами смотров, конкурсов, фестивалей 100 %.

Заключение об оценке эффективности деятельности ОГБУК «Областной Дом народного творчества»:

1. Сумма баллов, характеризующих качество работы ОГБУК «Областной Дом народного творчества» за 2014 год составила 10 баллов.

2. Показатели, характеризующие результативность работы ОГБУК «Областной Дом народного творчества» в 2014 году имеют положительную динамику.

3. Учреждение использует в работе новые формы организации досуга для детей, молодежи, ветеранов (киноклуб «Киносемья», ретро-кинотеатр, концерты / творческие отчеты национальных общественных объединений к памятным датам и государственным праздникам, фестивали с участием творческих коллективов).

4. Эффективность деятельности ОГБУК «Областной Дом народного творчества» в 2014 году общественный совет оценивает как высокую.

5. Деятельность ОГБУК «Областной Дом народного творчества» является социально полезной и общественно значимой.

Председатель Совета



И.А. Едошина

УТВЕРЖДЕНО

протоколом заседания общественного совета при департаменте
культуры Костромской области по независимой
оценке качества работы подведомственных
государственных учреждений, оказывающих услуги в
сфере культуры и охраны культурного наследия
от «23» апреля 2015 г. №1

**План работы общественного совета при департаменте культуры
Костромской области по независимой оценке качества работы
подведомственных государственных учреждений, оказывающих услуги
в сфере культуры и охраны культурного наследия на 2015 год**

№	Дата проведения	Проведение независимой оценки качества работы учреждений культуры
1.	апрель 2015 года	ОГБУК «Областной Дом народного творчества»
2.	май 2015 года	ОГБУК «Костромской архитектурно-этнографический и ландшафтный музей-заповедник «Костромская слобода»
3.	июнь 2015 года	ОГБУК «Государственная филармония Костромской области», ОГБУК «Концертно-выставочный центр «Губернский»
4.	октябрь 2015 года	ОГБУК «Костромской государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»
5.	ноябрь 2015 года	ОГБУК «Костромской государственный ордена Трудового Красного Знамени драматический театр им. А.Н.Островского»
6.	декабрь 2015 года	ОГБУК «Костромской губернский симфонический оркестр под управлением Павла Герштейна», Подведение итогов независимой оценки качества работы учреждений культуры в 2015 году. Планирование работы Общественного совета на 2016 год.